



PuntoEnergia Italia S.r.l.
Via Soccorso SNC
71016 San Severo (FG)
P.IVA 03805690710

CONTATTI LABORATORIO

☎ 0882 228247 – 0882 373114
www.puntoenergiashop.it
✉ rma@puntoenergiaitalia.it

- Compilare il seguente modulo e inviarlo unitamente al documento fiscale via mail a rma@puntoenergiaitalia.it al fine di richiedere il numero di **RMA (numero di priorità)**
- Una volta ottenuto il n. di **RMA**, riportarlo sulla copia cartacea e inserirlo insieme alla copia del documento fiscale all'interno del pacco che spedirete.

N.B.: Leggere con attenzione le condizioni riportate a piè di pagina.

MODULO RMA N° _____ DEL _____
(Compilazione a cura del Laboratorio di PuntoEnergia Italia)

Privato: Nome e Cognome			
Azienda: Ragione Sociale			
Via/Piazza:			n. civ.:
Città:		Prov:	CAP:
Telefono:	Fax:	Mail:	

Codice del prodotto difettoso:	Fattura/Scontrino n.	Data:
Descrizione in dettaglio del difetto riscontrato:		
Informazioni delle apparecchiature collegate inverter/regolatore di carica.		
<u>Tipo di carico:</u>	<u>Potenza totale:</u>	
Informazioni sul pacco batterie.		
<u>Tipo batteria:</u>	<u>Marca batteria:</u>	
<u>Numero batterie:</u>	<u>Configurazione:</u>	
Informazioni sul generatore FTV.		
<u>Tipo modulo:</u>	<u>Marca modulo:</u>	
<u>Numero moduli:</u>	<u>Configurazione:</u>	

Data e luogo

FIRMA

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- ✓ Prima di attivare la procedura di rientro in garanzia consigliamo di mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. **0882.228247** oppure via mail all'indirizzo rma@puntoenergiaitalia.it per una verifica delle modalità di utilizzo del prodotto;
- ✓ tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA;
- ✓ è richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto;
- ✓ la procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto;
- ✓ il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 10 gg. lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non dall'invio del modulo RMA);
- ✓ i tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile;
- ✓ le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente;
- ✓ il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"), se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema;
- ✓ ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro, completo di manuali e relativi accessori.