



## A - Accettazione delle condizioni di vendita

Le condizioni di vendita sono state predisposte nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati dalla direttiva 97/7/CE e dal D.lgs. nr. 206/05 (artt. Da 50 a 68) per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza.

Il contratto stipulato tra PuntoEnergia Italia SRL e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di PuntoEnergia Italia SRL, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare - anche parzialmente - l'ordine.

L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50/60 del DL 206/2005 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## B - Modalità di acquisto

1. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di PuntoEnergia Italia SRL visionabili all'indirizzo <http://puntoenergiashop.it>, così come descritti nelle relative schede informative. Le informazioni tecniche inserite nel sito <http://puntoenergiashop.it> riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni inseriti a catalogo. PuntoEnergia Italia SRL, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

2. La corretta ricezione dell'ordine di acquisto è confermata da PuntoEnergiaItalia SRL mediante una risposta via email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà un Numero di ordine Cliente. Tale "Numero di ordine" sarà necessario per ogni ulteriore verifica e/o comunicazione.

Il messaggio di conferma propone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

3. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, PuntoEnergiaItalia SRL si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente.



4. Nel sito <http://puntoenergiashop.it> è visibile la disponibilità del prodotto al momento della prenotazione.

## C – Prezzi e Iva

Tutti i prezzi presenti nel sito <http://www.puntoenergiashop.it> sono da intendersi Iva inclusa. L'Iva standard applicata è del 22%. Ai sensi del Dpr 633/72, sui prodotti e beni destinati alla realizzazione e costruzione di impianti per la produzione di energia da fonte rinnovabile eolica e/o fotovoltaica, previo rilascio di apposita dichiarazione di responsabilità scritta, è applicabile l'aliquota agevolata del 10%. Tale agevolazione è destinata esclusivamente agli utenti finali, siano essi privati o aziende, purché dichiarino sotto la propria responsabilità che i prodotti acquistati saranno direttamente installati e non saranno destinati alla vendita. La dichiarazione di responsabilità per l'applicazione dell'Iva ridotta del 10% dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo [amministrazione@puntoenergiaitalia.it](mailto:amministrazione@puntoenergiaitalia.it) oppure via fax al n. 0882.228247. Mentre su tutti gli altri prodotti l'Iva applicata è del 22% come per legge.

Gli articoli che godono dell'agevolazione sono tutti gli articoli ed accessori e kit destinati alla produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile, come ad esempio pannelli solari, regolatori di carica. Durante la fase di acquisto dei suddetti articoli, il cliente potrà decidere se acquistare con Iva agevolata o con Iva standard al 22% e comunicarlo a Puntoenergia Italia srl.

## D- Modalità di pagamento

Il pagamento avviene secondo le modalità indicate in fase di checkout. Di seguito la sintesi dei pagamenti disponibili: bonifico bancario – pagamenti elettronici con carte di credito – pagamento alla consegna – paypal standard.

## E - Consegna e spedizioni

Il prodotto o i prodotti acquistati potranno essere ritirati direttamente dal cliente, senza nessun costo, presso il magazzino di PUNTOENERGIA ITALIA SRL, via Vernola snc, San Severo (FG). Pertanto, ogni responsabilità e rischio inerente il trasporto della merce sono trasferiti al cliente anche nel caso in cui venga richiesto a Puntoenergia Italia srl di organizzare e curare il trasporto a mezzo di un proprio vettore di fiducia con addebito al cliente dei relativi costi. I costi del trasporto sono visibili, per ciascun prodotto, in fase di checkout.

Nessuna responsabilità può essere imputata a PuntoEnergia Italia SRL per ritardi nella consegna, per eventuali perdite o danneggiamenti della merce ordinata causate dal

**PUNTOENERGIA ITALIA SRL**

Via E. Vernola, snc – 71016 San Severo (FG) Tel. & Fax: (+39) 0882.228247 P.IVA 03805690710

WEB: [www.puntoenergiashop.it](http://www.puntoenergiashop.it)

e-mail: [info@puntoenergiaitalia.it](mailto:info@puntoenergiaitalia.it)



vettore incaricato del trasporto su richieste del cliente se non per altre cause direttamente imputabili alla stessa.

La merce viaggia ad esclusiva responsabilità del cliente, è possibile richiedere un'adeguata forma assicurativa con addebito del relativo costo in fase di check out. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare:

- che l'articolo corrisponda a quello prenotato;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato.

In caso di danneggiamento della confezione o dell'imballo il Cliente ha l'onere di accettare con riserva specifica di controllo in ordine alle cose trasportate al momento della consegna a pena di decadenza della copertura assicurativa. Puntoenergia Italia srl non si assumerà alcuna responsabilità del danneggiamento del collo nel caso in cui, al momento della consegna, il cliente non appone la dicitura **FIRMA CON RISERVA SPECIFICA E DI CONTROLLO**. In mancanza di tale requisito non potranno essere prese in considerazione le pratiche di reclamo per danneggiamento. La pratica di reclamo dovrà essere aperta entro e non oltre tre giorni lavorativi dalla consegna della merce, pertanto il cliente è tenuto a comunicare a Puntoenergia Italia la volontà di aprire una pratica di reclamo per danneggiamento entro tale termine.

## F - Diritto di recesso

Il diritto di recesso è la facoltà del Cliente di recedere, per qualsiasi motivo e senza penalità, da un contratto di acquisto concluso a distanza (fatto salvo quanto indicato di seguito).

Il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs. n. 206/05 (artt. da 50 a 68).

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

-Pena la validità, il diritto di recesso deve essere esercitato con l'invio presso la nostra sede, all'indirizzo indirizzo: PuntoEnergia Italia - Via E. Vernola, snc - 71016 San Severo (FG), di una comunicazione scritta inviata tramite raccomandata A/R (con avviso di ricevimento) entro 14 giorni dal ricevimento della merce. In alternativa, e' possibile inviare entro il termine un telegramma od un fax, il quale acquisterà validità,(facendo decorrere da quel momento la validità), solo se confermato tramite raccomandata A/R entro 48 ore. Nel caso in cui al momento dell'esercizio del diritto di recesso la spedizione del bene fosse già avvenuta, il consumatore è tenuto a restituirlo od a metterlo a disposizione del venditore entro 14 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda di reso.

-il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

-il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;

-il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e



dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola;

- a norma di legge, le spese di spedizione nonché eventuali costi relativi alla restituzione del bene sono a carico del cliente;

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro punto vendita, è sotto la completa responsabilità del cliente;

- in caso di utlivilzo di corriere, se il bene risulta danneggiato durante il trasporto, PuntoEnergia Italia SRL darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

PuntoEnergia Italia SRL non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

PuntoEnergia Italia SRL provvederà al rimborso entro 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. Nel caso in cui il prodotto sia già stato consegnato al Cliente, PuntoEnergia Italia SRL provvederà al rimborso a seguito dell'avvenuta restituzione del prodotto e della verifica dell'integrità dello stesso.

## G - Garanzie

Tutti i prodotti commercializzati da PuntoEnergia Italia SRL sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 206/2005. La garanzia legale (o per difetti di conformità o vizi o mancanza di qualità promesse) riguarda un problema che il bene ha presentato sin dall'origine. La garanzia legale, quindi, trova la sua applicazione nei casi in cui il contratto non è stato rispettato, poiché è stato consegnato un bene diverso da quello previsto o comunque non in grado di svolgere le prestazioni concordate.

Per i prodotti soggetti a consumo, quali le batterie ad uso ciclico di carica e scarica, la garanzia massima concessa sarà di mesi 12 (dodici). La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- quando la batteria risulta scarica a causa di inutilizzo, assorbimento di corrente dell'impianto elettrico, terminali ossidati o non ben collegati;  
- se il malfunzionamento è dovuto ad uso improprio, applicazioni non consigliate o errate, trascuratezza nell'uso, manomissione, errata installazione o manutenzione, negligenza, ovvero da circostanze che, comunque, non possono riferirsi a difetti di funzionamento del prodotto stesso.  
La garanzia in oggetto non sarà in ogni caso applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto.



Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura, o il DDT o scontrino fiscale, che riceverà insieme ai beni acquistati.

In caso di difetto di conformità, PuntoEnergia Italia SRL provvede, al ripristino della conformità del prodotto mediante:

- riparazione del medesimo ovvero
- sostituzione del medesimo ovvero
- riduzione del prezzo ovvero
- Risoluzione del contratto e restituzione del prezzo.

I tempi di sostituzione ovvero di riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore, pertanto non potrà essere imputata a Puntoenergia Italia alcuna responsabilità in caso di ritardi nella sostituzione o riparazione del prodotto difettoso. A tal proposito, Puntoenergia Italia, potrà chiedere al cliente, previa comunicazione, di spedire il prodotto direttamente al centro assistenza tecnica del produttore o dell'importatore del prodotto. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione PuntoEnergia Italia SRL, non fosse in grado di sostituire o riparare un prodotto in garanzia, potrà procedere, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, alla restituzione del prezzo. Nessun danno può essere richiesto a PuntoEnergia Italia SRL per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**I costi di spedizione relativi all'invio del prodotto in garanzia e quelli di riconsegna al cliente saranno sempre a carico del cliente.**

Tutto il materiale inviato non rientrante in garanzia o che dopo accurato controllo da parte di PUNTOENERGIA ITALIA SRL risulterà funzionante, sarà restituito con spese di spedizione a carico del destinatario e con costo di € 15,00 quale diritto fisso di intervento.

Il cliente decadrà dal diritto alla garanzia nei seguenti casi:

- Decadenza dei termini;
- Danni causati da un uso non conforme alle prestazioni originali del prodotto;
- Manomissioni o tentativi di intervento da parte dell'utente o di personale non espressamente autorizzato dalla nostra azienda;
- Rientro del prodotto privo di imballo originale e relativi accessori.

Per poter usufruire della sostituzione o riparazione del prodotto in garanzia è necessario scaricare il modulo RMA dal seguente link:

[Scarica il modulo RMA](#)



Una volta scaricato modulo Rma, il cliente dovrà compilarlo con cura in tutte le sue parti attenendosi alle istruzioni riportate sullo stesso, ad eccezione della parte con compilazione a cura di Puntoenergia Italia ed inviarlo via mail a [rma@puntoenergiaitalia.it](mailto:rma@puntoenergiaitalia.it). Ricevuta mail con il modulo Rma, Puntoenergia Italia, una volta valutata la problematica sul prodotto, provvederà ad inserire sul modulo un numero di Rma e la data di apertura della pratica di reclamo. Il modulo sarà reinvio al cliente via mail. Tale e-mail varrà come autorizzazione al rientro del prodotto presso la nostra sede per la procedura di garanzia. Tutti i costi di spedizione relativi alla rientro del prodotto e alla riconsegna dello stesso riparato o sostituito, saranno sempre a carico del cliente.

## H - Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a PuntoEnergia Italia SRL via E. Vernola, snc 71016 San severo (FG), o via fax al n. 0882/2228247, o via e-mail all'indirizzo [info@puntoenergiaitalia.it](mailto:info@puntoenergiaitalia.it).

## I- Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e PuntoEnergia Italia SRL s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza è quella del Foro di Foggia.

## L - Privacy

PuntoEnergia Italia srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003. Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle modalità che l'art. 11 del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 pone a garanzia dell'utente e, in generale, tutelando i suoi diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di PuntoEnergia Italia srl, e quindi:

1. per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute, comunicazione a società ed enti che effettuano il servizio di consegna, nonché la proposizione di estensione del servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione del contratto;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne di PuntoEnergia Italia srl ed inerenti al servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità;





4. per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi di PuntoEnergia Italia srl e/o di Società con le quali PuntoEnergia Italia srl abbia stipulato accordi commerciali, nonché per l'esecuzione degli eventuali ordini di acquisto;

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Per i diritti di accesso, correzione, integrazione, cancellazione, opposizione al trattamento di cui all'art. 7 del D.lg 196/03 potete rivolgervi all'amministratore.

Titolare del trattamento: Rocco Covino.

## **M - Condizioni**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da PuntoEnergia Italia SRL senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito Internet [www.puntoenergiashop.it](http://www.puntoenergiashop.it)

## **N - Cookies**

I cookies sono file informatici che possono venire salvati sul computer dell'utente (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet, per esempio smartphone o tablet) quando esso visita il Sito Web. Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene e la 'durata vitale' del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente).

Cookies inseriti in quanto essenziali per il funzionamento del Sito Web.

Il Sito Web utilizza cookies di sessione e persistenti, al solo fine di offrire un servizio più efficiente.

L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni del Sito Web in modo completo.

I cookies utilizzati nel Sito Web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati direttamente identificativi dell'utente.

Gli interessati che non volessero i cookies in questione potranno cancellarli dopo la navigazione semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

Cookies inseriti a fini di analisi aggregata delle visite al sito

PuntoEnergia Italia srl si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare il Sito Web (Web Trends e Google Analytics).



In particolare, Google Analytics, sistema messo a disposizione da Google Inc., utilizza dei cookies che vengono depositati sul computer dell'utente allo scopo di consentire al gestore del Sito Web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito stesso. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP anonimizzato togliendo alcune cifre) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del Sito Web per gli operatori degli stessi e fornire altri servizi relativi alle attività del Sito Web e all'utilizzo di Internet.

Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti, PuntoEnergia Italia srl applica l'opzione 'masking IP' messa a disposizione da Google Analytics, che impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP del visitatore prima di qualunque elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato.

Gli utenti che non volessero i cookies in questione potranno impedirne la memorizzazione sul proprio computer attraverso l'apposito "Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics" messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per attivare il componente, che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente, sarà sufficiente installarlo seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il browser.

Cookies inseriti per pubblicare annunci basati sugli interessi

Il Sito Web potrebbe utilizzare cookie di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale l'utente accede al Sito Web.

In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line, per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente. PuntoEnergia Italia srl sfrutta questa tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno del Sito Web di sua proprietà per proporre all'utente pubblicità mirate basate sugli interessi. L'utente può disattivare, in parte o completamente, l'utilizzo dei cookie da parte di Google Adwords visitando le pagine <https://www.google.it/ads/preferences> e <https://www.google.it/settings/ads/onweb>

Più in generale, ciascun browser permette all'utente la disattivazione dei cookie di terze parti volti a permettere una pubblicità on line basata sugli interessi dell'utente. Per esempio, nel caso del browser Firefox la disattivazione dei cookies in questione potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina <http://support.mozilla.org/it/kb/Disattivare%20i%20cookie%20di%20terze%20parti> Nel caso di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei cookies di terze parti sono riportate al seguente link <http://support.microsoft.com/kb/283185/it>.

La maggioranza dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. L'utente può modificare queste impostazioni per bloccare i cookies o per avvertire che dei cookies vengono mandati al dispositivo dell'utente medesimo. Esistono vari modi per gestire i cookies. L'utente può fare riferimento al





manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo browser per scoprire come regolare o modificare le impostazioni del suo browser.

In caso di dispositivi diversi (per esempio computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente dovrà assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookies.