

INFORMATIVA SULLA GARANZIA BATTERIE

Le batterie sono coperte da garanzia su difetti di produzione valida 12 mesi dall'acquisto, in quanto soggette a consumo legato ai cicli di utilizzo. Normalmente i difetti di produzione avvengono entro i tre mesi dall'installazione.

La garanzia non copre prodotti che risultino manomessi, impropriamente installati o utilizzati in modo diverso dalle condizioni di impiego previste.

I prodotti da controllare devono essere restituiti in porto franco presso la nostra sede.

Si provvederà alla loro riparazione o sostituzione dopo aver accertato che ricorrano le condizioni di applicazione della garanzia.

Le batterie possono facilmente essere danneggiate o perdere di efficienza a causa di un utilizzo non corretto o per installazione in siti non idonei per via delle temperature esterne.

Il montaggio e il dimensionamento del pacco batterie per gli impianti fotovoltaici con accumulo, deve essere effettuato da un tecnico esperto, in grado di impostare i parametri corretti di funzionamento e di carica e scarica. Infatti le cause più frequenti di perdita di efficienza o difettosità delle batterie sono: eccesso di scariche profonde e il mantenimento per lungo tempo della condizione di scarica. In questi casi si evidenzia una mancanza di autonomia e rendimento, che non potrà essere considerato come difetto di fabbricazione, ma come improprio utilizzo.

Altre cause di guasto potranno essere dovute ad un eccesso di scarica prolungata oltre i parametri indicati nelle specifiche. L'inosservanza di quanto sopra può provocare danni alla batteria, non coperti da garanzia. In nessun caso la Puntoenergia Italia srl potrà fornire garanzie superiori a 12 mesi.

I costi del trasporto per la ricezione e la restituzione dei prodotti in garanzia sono sempre a carico del cliente.