



## INFORMATIVA SULLA GARANZIA PRODOTTI

Puntoenergia Italia è tenuta a fornire la “**garanzia legale**” su tutti i prodotti commercializzati con le modalità e le durate di seguito specificate. Sono escluse le batterie che, in quanto materiale soggetto a consumo, godono della garanzia fornita dalle case produttrici e per le quali si rimanda ad apposita informativa ([informativa garanzia batterie](#)).

Alcuni prodotti godono di garanzie aggiuntive e di durata maggiore, in quanto rilasciate direttamente dalle case costruttrici (**garanzie commerciali**).

Le garanzie commerciali, sono di esclusiva competenza e responsabilità delle case costruttrici.

### Vendita a rivenditori-installatori-distributori (B2B)

I prodotti venduti tramite questi canali godono della garanzia di 12 mesi sui difetti di fabbrica.

L'intervento in garanzia può prevedere:

- Riparazione funzionale del prodotto
- Sostituzione del prodotto

### Vendita a utilizzatori finali (B2C)

I prodotti venduti tramite questi canali godono della garanzia di 24 mesi sui difetti di fabbrica.

L'intervento in garanzia può prevedere:

- Riparazione funzionale del prodotto
- Sostituzione del prodotto



## Informazioni generali

1. Il prodotto guasto deve pervenire presso i nostri laboratori con spedizione a cura e spese del cliente e completo della confezione originale e tutti i relativi accessori e manuali. I prodotti inviati in garanzia devono essere adeguatamente imballati per resistere ad eventuali danni causati dal trasporto, poiché non coperti da garanzia.
2. Se il difetto riscontrato dal cliente non è imputabile a difetto di fabbricazione, ma è stato causato da negligenza o imperizia dell'utilizzatore o a malfunzionamenti di altri componenti in cui il prodotto è inserito, non sarà riconosciuto alcuna garanzia e sarà addebitato al cliente un costo forfettario per la diagnosi e il collaudo, pari ad euro 50,00 + iva oltre alle spese di trasporto per il rinvio del prodotto.
3. Le richieste di intervento in garanzia possono essere inoltrate solo dai soggetti che hanno effettuato acquisto diretto da Puntoenergia Italia e per i quali è stato rilasciato regolare documento fiscale. Pertanto, i clienti finali di rivenditori o installatori potranno far valere il loro diritto alla garanzia rivolgendosi esclusivamente al soggetto da cui hanno effettuato l'acquisto. Sarà cura del rivenditore/installatore richiedere l'intervento in garanzia a Puntoenergia Italia.
4. L'assistenza tecnica per il settaggio e la configurazione dei prodotti acquistati presso Puntoenergia Italia, non rientra nella garanzia del prodotto, pertanto eventuale richieste in tal senso, saranno accettate a discrezione del servizio di assistenza tecnica e solo per i clienti diretti di Puntoenergia Italia.

Per richiedere un intervento in garanzia clicca sul seguente link e segui la procedura:

[Assistenza Garanzia Prodotti RMA](#)